

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

ANAHTAR PERFORMANS GÖSTERGELERİ (KPI) GERÇEKLEŞME RAPORU

Dönem: 2025-2026 Akademik Yılı

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

1. Amaç

Bu rapor, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı tarafından belirlenen Anahtar Performans Göstergeleri (KPI) kapsamında, programın eğitim-öğretim faaliyetleri, öğrenci başarıları, staj süreçleri, sektör ilişkileri, mezunların durumu ve paydaş memnuniyetlerine ilişkin hedeflerin gerçekleşme düzeyinin ortaya konulması amacıyla hazırlanmıştır.

Program tarafından belirlenen hedef değerler ile gerçekleşen değerler aşağıda sunulmuştur.

2. Anahtar Performans Göstergeleri ve Gerçekleşme Durumu

No	Anahtar Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Durum
1	Program çıktılarının sağlanma düzeyi	$\geq \%70$	%[63]	Hedefe ulaşılamadı
2	Staj başarı oranı	$\geq \%90$	%[95,8]	Hedefe ulaşıldı
3	Mezunların ilk 1 yıl içinde sektörde istihdam oranı	$\geq \%60$	%[?]	1 aralıkta toplantı
4	Öğrencilerin mesleki derslerde başarı oranı	$\geq \%70$	%[68]	Hedefe ulaşılamadı
5	Teknik gezi, seminer ve sektör etkinliklerine katılan öğrenci oranı	$\geq \%50$	%[95]	Hedefe ulaşıldı
6	Dış paydaş katkılı etkinlik sayısı	En az 3/yıl	[5] etkinlik	Hedefe ulaşıldı
7	İşveren memnuniyet düzeyi	$\geq 4/5$	[4,75]/5	Hedefe ulaşıldı
8	Öğrenci memnuniyet düzeyi	$\geq 4/5$	[4,7]/5	Hedefe ulaşıldı
9	Disiplin cezası alan öğrenci oranı	$\leq \%2$	%[0]	Hedefe ulaşıldı
10	DGS ile lisans programlarına yerleşen mezun oranı	$\geq \%10$	%[?]	1 aralıkta toplantı
11	Mezun memnuniyet düzeyi	$\geq 4/5$	[4,8]/5	Hedefe ulaşıldı
12	Kariyer etkinliklerine katılan öğrenci oranı	$\geq \%50$	%[95]	Hedefe ulaşıldı

3. Değerlendirme ve Açıklamalar

2025-2026 Akademik Yılı kapsamında gerçekleştirilen KPI değerlendirmesinde, **1. Madde Program çıktılarının sağlanma düzeyi** ve **4. Madde Öğrencilerin mesleki derslerde başarı oranı** göstergelerinde hedef değerlere ulaşamadığı görülmektedir. Söz konusu göstergelerin hesaplanmasında kullanılan **OBS üzerinden akreditasyon değerlendirme panelinin ilgili dönemde henüz aktif olmaması nedeniyle vize sınavlarına ilişkin değerlendirmelerin sisteme yansıtılamaması**, elde edilen sonuçların hedef değerlerin altında kalmasına neden olmuştur. Bu nedenle söz konusu iki göstergedeki sonuçların programın gerçek akademik performansını tam olarak yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

3. Madde Mezunların ilk 1 yıl içinde sektörde istihdam oranı ve **10. Madde DGS ile lisans programlarına yerleşen mezun oranı** göstergelerine ilişkin ise ilgili dönemde yeterli ve doğrulanabilir veriye henüz ulaşılammıştır. Bu göstergelere yönelik verilerin elde edilmesi amacıyla mezunlarla gerçekleştirilecek **1 Aralık 2026 tarihli toplantı ve veri toplama çalışmaları** sonrasında gerekli değerlendirmelerin yapılması planlanmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, programın **12 KPI göstergesinden 8'inde hedef değere ulaştığı**, 2 göstergede teknik/veri toplama kaynaklı olarak hedefin altında kalındığı, 2 göstergede ise henüz yeterli veri oluşmadığı görülmektedir. Bu sonuçlar doğrultusunda, **veri toplama ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin sistematik biçimde sürdürülmesi ve özellikle OBS akreditasyon değerlendirme panelinin etkin kullanımının sağlanması**, programın sürekli iyileştirme çalışmalarında öncelikli olarak ele alınacaktır.

07.10.2026

Öğr. Gör. Harun KESKİN

Öğr. Gör. Vedat GÖLLER

Öğr. Gör. Dr. Gülden KURT DEMİRCAN

Öğr. Gör. Büşra UZUN